

MUSIC STORE

professional

Rücksendeformular

Personendaten

Kundennummer

Rechnungsnummer

Artikelnummer(n) mit Seriennummer (falls vorhanden)

Name, Vorname

Telefon/Fax

eMail

Grund der Rücksendung

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Widerruf (14 Tage)/ erweitertes Rückgaberecht (30 Tage) | <input type="checkbox"/> Doppellieferung |
| <input type="checkbox"/> Nichtgefallen / entspricht nicht den Erwartungen | <input type="checkbox"/> Garantiereparatur (siehe AGB) |
| <input type="checkbox"/> Falschbestellung | <input type="checkbox"/> Gerät defekt
<input type="checkbox"/> Ersatz durch Neuware (innerhalb von 30 Tagen ab Auslieferungsdatum) |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ |

Rückabwicklungsmodalitäten

- Guthaben auf MUSIC STORE Kundenkonto
- Umtausch
- Erstattung (für Verbraucher innerhalb des 14-tägigen Widerrufsrechts / der 30-tägigen Rückgabefrist für Fernabsatzgeschäfte)
- Kreditkarte (bei Bezahlung per Kreditkarte)
 - PayPal (bei Bezahlung per PayPal)
 - Amazon Payments (bei Bezahlung per Amazon Payments)
 - Klarna (Rückabwicklung erfolgt per Klarna)
 - Überweisung (bei Vorkasse, Nachnahme, Sofort-Überweisung)

IBAN:

BIC:

Bank:

Kontoinhaber: (falls abweichend)

Ihre Mitteilung (Beschreibung des Defekts / Problems o.ä):

Inhalt und Zustand der Rücksendung (Von MUSIC STORE auszufüllen)

Geschätzter Benutzungsgrad (nur bei Rückgabe und Umtausch)

niedrig 1...2...3...4...5 hoch

Neuzustand / nicht geöffnet

Originalverpackung vorhanden

Wichtige Information: Rücksendungen und Transportschäden

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bestellung. Um sicher zu stellen, dass Sie alle Artikel gemäß Ihrer Bestellung erhalten, werden alle Sendungen vor dem Versand auf Vollständigkeit und optimale Verpackung geprüft. Denn wir möchten, dass Sie mit Ihrem Einkauf bei uns rundum zufrieden sind. Sollten ihnen dennoch eventuell beschädigte Verpackungen oder Produkte Grund zur Beanstandung geben, nehmen Sie sich doch bitte kurz die Zeit, die nachfolgenden Informationen zu lesen, damit der Rückgabevorgang für Sie und uns zufriedenstellend abgewickelt werden kann.

- Bitte senden Sie keine Ware an uns zurück, ohne uns vorher zu kontaktieren.
- Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkäufer (auf der Rechnung oben rechts) oder an:

Tel.: +49 221 8884 -1700 • Fax: +49 221 8884 -2800

Email: reklamation@musicstore.de

- Rücksendungen können auf unsere Kosten in Form einer Ihnen von uns zugesandten DHL- Paketmarke (nur bis 31,5 kg), einer UPS-Rückholung oder auf Ihre Kosten (bitte ebenfalls nur nach vorheriger Absprache mit uns) erfolgen. Wir bitten Sie ausdrücklich von **unfreien Rücksendungen** abzusehen.

Verpackung Ihrer Rücksendung und Wertminderungsgebühren:

- Bitte bewahren Sie die Originalverpackung (inklusive Umverpackung und Füllmaterial) innerhalb der 30-tägigen Rückgabefrist auf. Wir behalten uns vor, für nicht in Originalverpackung retournierte Ware eine Wertminderungsgebühr zu erheben.
- Wir empfehlen, die Originalverpackung auch über die 30-tägige Rückgabefrist hinaus aufzubewahren. Im Reklamationsfall ist so der Rücktransport sicherer; zudem können eventuelle Austauschlieferungen nur erfolgen, wenn die Ware inklusive der Originalverpackung an uns zurückgesendet wird.
- Bei Rückgabe wegen Nichtgefallen muss die Ware in einwandfreiem Zustand sein. Zerissene oder fehlende Folien, beschädigte Originalkartons, Schmutzspuren oder Kratzer auf dem Gerät bzw. Instrument, fehlende Styroporpolster im Herstellerkarton oder Stauchung des Originalkartons in der Umverpackung führen zu einer Wertminderung der Ware, die wir in Rechnung stellen müssen.
- Bitte keine Aufkleber auf dem Herstellerkarton anbringen oder diesen beschriften.
- Stoßempfindliche Ware (elektronische Geräte und Instrumente) muss bei Rücksendung in der **Umverpackung** von allen vier Seiten von ausreichend Füllmaterial umgeben sein. Nur so ist Versicherungsschutz bei Transportschäden gewährleistet. Benutzen sie dazu entweder unsere Umverpackung oder eine eigene.
- Sollte sich aufgrund der Nichtbeachtung obiger Punkte ein Wertverlust der Ware ergeben, sind wir leider gezwungen, Wertminderungsgebühren zu erheben bzw. (nur 30-Tage-Money- Back-Garantie) die Rücknahme abzulehnen und die Ware an den Kunden zurückzuschicken.

Und zu guter Letzt:

- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt die Rechnung bzw. eine Rechnungskopie und das ausgefüllte Rücksendeformular (bitte wenden) bei.
- Bitte beachten Sie auch unsere AGB.

**Bitte senden Sie dann die Lieferung ausschließlich an folgende Adresse:
MUSIC STORE professional | Retoure | Istanbulstr. 22-26 | D-51103 Köln**

**Bitte melden Sie uns Schäden an der Ware innerhalb von 24 Stunden
(nach Zustellung) und zeigen Sie Transportschäden sofort bei den Zustellern (Post, UPS, ...) an.**

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Instrument und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Ihr MUSIC STORE Team